

## POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO

<https://www.pomoc-drogowa-bydgoszcz.eu>

### §1 ZASADY DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podmiotem administrującym dane osobowe należące do Państwa, przekazywane za pośrednictwem wspomnianego serwisu internetowego jest "POMOC DROGOWA AUTO HOL PIOTR JODKO, NIP: 9531021867, Adres: Lubelska 5/2; 85-326 Bydgoszcz, Polska"
2. Zgodnie z treścią art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia na temat ochrony danych osobowych datowanego na dzień 27 kwietnia 2016 r. poniżej mogą Państwo zapoznać się z informacjami, które są niezbędne w związku z procesem przetwarzania danych osobowych przez Administratora.
3. Przekazanie danych ma charakter dobrowolny, jednak rezygnacja z ich podania będzie oznaczała brak możliwości kontaktu, udzielania odpowiedzi na pytania i wątpliwości, realizacji usług, a także brakiem dostępu do informacji marketingowych.
4. Nie przetwarzamy danych osobowych o szczególnym charakterze, a także danych osobowych powiązanych z wyrokami skazującymi, naruszeniem prawa albo zastosowanymi środkami bezpieczeństwa.
5. W przypadku złożenia oświadczenia o udzieleniu zgody na proces przetwarzania danych osobowych, mogą Państwo w każdej chwili wycofać swoją zgodę. Jej cofnięcie nie będzie jednak mieć wpływu na legalność i zgodność z prawem procesu przetwarzania dokonanego w ramach Państwa zgody przed jej faktycznym wycofaniem.
6. Dane osobowe, które są przetwarzane na wspomnianej wyżej stronie są wykorzystywane do następujących celów:
  - A. przekazywanie informacji dostępnych w serwisie internetowym oraz do celów statystycznych (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - B. ustalenie, dochodzenie oraz obrona przed ewentualnymi roszczeniami, co stanowi nasz interes uzasadniony prawnie (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - C. bezpośrednio oferowanie Państwu naszych produktów i usług, co również stanowi nasz interes uzasadniony prawnie (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
7. Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione przez nas podwykonawcom. Są to podmioty, z których wsparcia korzystamy w ramach procesu przetwarzania;
8. Nie przekazujemy Państwa danych osobowych poza obszar UE/EOG.
9. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzać i przechowywać od momentu ich pozyskania przez Administratora Danych Osobowych przez 2 lata.
10. Przysługuje Państwu prawo do złożenia skargi w UODO w przypadku uznania, że nasz proces przetwarzania danych osobowych jest niezgodny z przepisami ogólnego rozporządzenia dotyczącego ochrony danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

### §2 ZAKRES PROCESU PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W czasie korzystania z naszej Strony Internetowej, pewne dane są automatycznie zapisywane na serwerach należących do Administratora Strony i służą one do administrowania systemem, celów statystycznych oraz procesu wykonania kopii zapasowych. Do grona tych danych zalicza się:

- nazwa dostawcy Internetu, z którego usług Państwo korzystają;
- adres IP;
- przeglądarka i jej wersja oprogramowania;
- system operacyjny zainstalowany na komputerze;
- logi systemu;

### **§3 PRAWA POWIĄZANE Z PROCESEM PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

#### **PRZEZ ADMINISTRATORA**

W związku z procesem przetwarzania Państwa danych osobowych przez Administratora, przysługują Państwu następujące prawa:

1. dostęp do własnych danych osobowych oraz otrzymanie ich kopii;
2. poprawienie (sprostowanie) swoich danych osobowych;
3. usunięcie przekazanych danych

**UWAGA!** Jeśli w Państwa opinii przetwarzanie przez nas Państwa danych jest bezpodstawne, wówczas można zażądać od nas ich usunięcia.

4. ograniczenie procesu przetwarzania danych osobowych;

**UWAGA!** Istnieje możliwość żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych wyłącznie do procesu ich przechowywania lub wykonywania działań uzgodnionych z Państwem, jeśli w Państwa opinii posiadamy nieprawidłowe dane lub są one przetwarzane bezpodstawnie; albo jeśli nie chcą Państwo ich usunięcia, ponieważ są potrzebne do obrony lub dochodzenia swoich roszczeń; lub na okres wniesionego sprzeciwu dotyczącego przetwarzania danych osobowych.

5. wniesienie sprzeciwu odnośnie przetwarzania danych;
6. przenoszenie danych osobowych;

**UWAGA!** Mają Państwo prawo uzyskać od nas dane w formacie ustrukturyzowanym, których jest używany powszechnie i umożliwia odczyt maszynowy. Można również zlecić nam przekazanie danych bezpośrednio do innego podmiotu.

7. wniesienie skargi do organu odpowiedzialnego za nadzór;
8. cofnięcie zgody na proces przetwarzania danych osobowych.

Administrator dołoży wszelkich niezbędnych starań, aby zagwarantować ochronę danych osobowych w zakresie fizycznym, technicznym i organizacyjnym. Takie zabezpieczenia mają na celu ochronę danych przed ich zmianą, utratą, niedozwolonym ujawnieniem, dostępem albo wykorzystaniem. Zabezpieczenia te są zgodne z wszelkimi obowiązującymi przepisami. W ramach ochrony danych osobowych stosujemy szyfrowanie, kontrolę procesu zbierania, przechowywania i przetwarzania danych, a także ograniczamy dostęp do informacji poufnych i danych osobowych tylko do pracowników naszej firmy do stopnia niezbędnego do prowadzenia działalności i świadczenia usług.

### **§4 POWIADOMIENIA ORAZ PLIKI COOKIES**

1. Posiadacz Serwisu, w celu zapewnienia optymalnej funkcjonalności w czasie użytkowania Strony Internetowej oraz podczas wypełniania jej formularzy, ma możliwość wysyłania Powiadomień,

które dotyczą czynności wykonywanych przez Użytkownika.

2. Strona Internetowa korzysta z plików cookies, które są instalowane w przeglądarce na komputerze Użytkownika. Użytkownik ma możliwość odmowy przyjęcia takich plików, ale może to doprowadzić do nieprawidłowego działania pewnych Usług, a nawet do całkowitego wyłączenia dostępu do Strony Internetowej.
3. Jako pliki Cookies rozumiemy dane informatyczne występujące najczęściej pod postacią plików tekstowych, które są magazynowane w końcowym urządzeniu Użytkownika. Służą one do prawidłowego korzystania ze stron wchodzących w skład Serwisu Internetowego. W plikach cookies najczęściej znajduje się nazwa strony internetowej, z której zostały pobrane, unikalny numer oraz czas ich magazynowania w urządzeniu docelowym.
4. Proces zarządzania ustawieniami plików cookies różni się w zależności od używanej przeglądarki. Poniżej znajdują się linki z odpowiednimi informacjami i instrukcjami. Prosimy wybrać z poniższej listy używaną przez Państwa przeglądarkę internetową:
  - a. Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/pl-pl/kb/196955>
  - b. Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
  - c. Safari - [https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=pl\\_PLFirefox-https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek](https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=pl_PLFirefox-https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek)
  - d. Opera - <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
5. Wszyscy użytkownicy mogą kierować swoje uwagi, opinie oraz pytania związane z zachowaniem poufności informacji i polityką prywatności do Administratora Danych Osobowych. Należy kierować je pod następujący adres e-mail: [jodko@op.pl](mailto:jodko@op.pl)